

CONTACT



La revue d'actualité du GIE réseau d'experts en automobile

GIE N° RCS ANGERS 489 705 939 - N° de gestion 2006CS - Code APE 8299Z - N° de Siret 489 705 939 000 28

N° 10

1 74 adhérents réunis à LILLE pour notre Assemblée Générale

L'Assemblée Générale Référence Conseil qui s'est déroulée les 11 et 12 Janvier dernier fut un véritable succès.



74 adhérents présents ont découvert l'avancement des nombreux chantiers qui jalonnent l'activité de l'équipe dirigeante et des différentes commissions.

Nous avons par ailleurs reçu Guy MORVAN d'Auto Sécurité, pour nous présenter les évolutions prochaines du contrôle technique.

La soirée de convivialité dans une ambiance estaminet du ch'nord a été

agrémentée de la présence d'un magicien qui a animé le repas de façon ludique et originale.

2 Référence Conseil lance sa page LinkedIn

Référence Conseil est désormais actif sur [LinkedIn](https://www.linkedin.com).

Marie
RAGUENEAU,

chargée de communication, a présenté le tout nouveau site à l'ensemble des adhérents présents à l'AG. Chacun va s'approprier l'outil, et enrichir l'information à destination de nos contacts professionnels.

Nous allons également utiliser la fonctionnalité groupe de discussion interne pour échanger de façon moderne entre membres du Réseau.



3 X360 – Des statistiques conçues par les experts pour les experts

Lucas BERARD nous a présenté **X360**. Il s'agit d'un outil permettant d'exploiter toutes nos données statistiques à plusieurs niveaux : Réseau Référence Conseil dans son ensemble, par région, cabinet, expert, réparateur, mandant, ...

Les données sont chargées automatiquement toutes les deux heures, ce qui donne une vision en temps réel des stocks. D'autres fonctionnalités donnent des tendances à court, moyen ou long terme.

Cet outil permet d'anticiper toute éventuelle dérive, avec des alertes paramétrables à l'envi. Les critères qualité retenus par chacun de nos mandants seront également paramétrés, de façon à nous donner une vision macro, y compris à l'échelle du Réseau.

Le déploiement de X360 étant programmé avant l'été, chaque adhérent aura très prochainement un outil de pilotage de son activité d'une puissance inégalée sur le marché.

4 Référence Conseil – le réseau continue son déploiement

L'Assemblée Générale fut également l'occasion d'accueillir les nouveaux adhérents :



ECA (Villers Semeuse 08)

CEAM et CEAB (Lattes + Béziers 34)

Dariot (Montargis 45)

Madin Expert Auto (Saint-Pierre – Martinique 972)

AGR (Chateauroux 36)

NR EXPERTISES AUTOMOBILES (Saint Priest 69)

Réunion Expertise Automobile (Le Port – La Réunion 974)



Référence Conseil compte désormais

107

implantations partout en France, y compris les DOM et Monaco.

4

nouveaux cabinets supplémentaires sont en cours de rapprochement et d'autres sont prévus avant la fin de l'année.

5

CAP 2019 – Les travaux informatiques se poursuivent

Référence Conseil s'est fixé pour objectif d'atteindre à la fin de l'année prochaine une souplesse totale dans la gestion de ses données

À ce jour nous avons déjà mis en service l'AlphaExpert dit « référent », lequel pousse les règles de fonctionnement édictées par le Réseau vers l'AlphaExpert « affilié ». Progressivement, nous intégrerons les briques métier AlphaExpert dans le portail web. Et dans moins de deux ans nous bénéficierons d'un outil entièrement virtualisé.

Par ailleurs nous recevons déjà de façon centralisée les missions des premiers mandants ayant choisi la solution du « tuyau unique » Réseau.

En d'autres termes, **Référence Conseil** suit sa feuille de route CAP 2019 à un rythme soutenu, et les résultats sont probants.

- **Réception/transfert de missions par le Réseau vers l'adhérent**
- **Remontée des rapports, données statistiques par l'adhérent vers le Réseau**
- **Mais plus largement aussi ouverture de l'accès aux informations à tous les intervenants du dossier (assureurs, assurés, réparateurs)**
- **Enrichissement et enregistrement d'annexes directement dans le dossier par tous ces intervenants extérieurs.**
- **Fluidité totale de la gestion grâce au passage en full web de notre outil Lacour.**
- **La notion de serveurs ne sera plus importante, seule comptant la possibilité d'accéder à l'information.**

6

EAD inversée

Emmanuel GUINET a créé une nouvelle application d'EAD inversée nommée « Wheel Expertise ».



Objectifs :

- Apporter un nouveau service à l'assuré
- Augmenter le taux d'EAD
- Figurer l'état du véhicule avant son arrivée chez le réparateur
- Diminuer le nombre de dossiers en carence

L'application est téléchargée sur le smartphone de l'assuré qui est guidé pas à pas dans les différentes photos constituant son dossier

Elles sont ensuite intégrées directement dans AlphaExpert
Les cabinets testeurs se montrent très satisfaits de ce nouvel outil appelé à être diffusé prochainement à l'ensemble du réseau.

Même si [la FNA s'oppose à l'EAD inversée](#), les assurés sont quant à eux ravis de pouvoir éviter de mobiliser leur véhicule une journée supplémentaire.



Merci d'avoir choisi Wheel Expertise.

Simple, facile, et économique

7

Interview d'Éric FILOCHE

sur la [Tribune de l'Assurance](#)