

CONTACT

La revue d'actualité du GIE réseau d'experts en automobile



GIE N° RCS ANGERS 489 705 939 - N° de gestion 2006CS - Code APE 748K - N° de Siret 489 705 939 000 28

N° 9

1

Assemblée Générale du 20 Janvier 2017

Après avoir initié sa création et mener la construction nationale du réseau Référence Conseil pendant 10 ans, **Alain BARBE** a souhaité laisser la place à un nouveau conseil d'administration, lors de l'assemblée



Générale du 24 juin 2016 au Mans, tout en restant délégué régional et Directeur du SERC (Service aux Experts Référence Conseil).

Certains nouveaux membres ont pris place parmi les 11 administrateurs et les 8 délégués régionaux

composant ce conseil d'administration, lequel a désigné à la Présidence **Éric FILOCHE**, membre fondateur et ex vice-président, avec pour mission une orientation de professionnalisation du réseau avec un CAP 2019.



Les nouvelles impulsions de **Référence Conseil** sont présentées aux adhérents. De l'avis général, ce fut un franc succès grâce à des interventions riches et intéressantes, une participation importante avec 80 personnes présentes, dans le cadre enchanteur de la propriété Chapoutier, grande maison des vins de Côtes du Rhône.



Sylvie ROESCH nous rejoint. Elle va gérer le secrétariat et de la comptabilité de Référence Conseil.

Pascal OLU nous apporte une restitution de la réunion SRA du 4 décembre, dont le thème était « La maîtrise des coûts »

IL NOUS PARLE AUSSI de la préoccupation du monde politique sur certains sujets tels que le bilan 5000 VE ou encore la sécurisation du Marché des VO.

La volatilité des portefeuilles suite à la Loi Hamon et la recherche de fidélisation du client mobilisent également toutes les énergies chez nos mandants. Il ne s'agit pas seulement de s'occuper du véhicule, mais aussi et surtout du client. *Nous y prenons toute notre part également !*

Éric FILOCHE, nouveau Président du groupement, a commencé par présenter les membres du comité de pilotage et tous les administrateurs.

Éric FILOCHE - Président

Joël HAAS – Vice-Président **Dominique GONTIER - Secrétaire**

Julien DESCHAMPS - Trésorier

Membres

- Gilles MORETTE
- Lionel DESBOST
- Cédric VILLAR
- Christophe FAVARO
- Franck PIERRE
- Emmanuel GUINET
- Didier TROTREAU

Délégués régionaux / Suppléants

- Christophe PERON / Christophe DEWAELE
- David HIELY / Denis MARZE
- Christophe FAURE / Carole DALLA TORRE
- Alain BARBE / Erwan CAUDAN

Directeur Général de SERC

Alain BARBE

Il a poursuivi par les délégués régionaux, chargés d’animer leur région et de relayer les informations montantes ou descendantes.

Alain BARBE cumule d’ailleurs cette fonction avec celle de directeur de la SAS SERC, structure qui a été constituée parallèlement au GIE Référence Conseil pour gérer toutes les opérations de nature financière.

Puis **Éric FILOCHE** a présenté les quatre commissions pilotant les sujets stratégiques du Réseau. *Citons :*

- Joël HAAS** qui anime l’action de la commission « Informatique et Développement »,
- Dominique GONTIER** celle de la commission « Stratégie et communication »,
- Julien DESCHAMPS** celle de la commission « Finances et formation »
- et **Éric FILOCHE** celle de la commission « organisation et gestion administrative »

Le plateau EAD en chiffres

- 1 manager expert diplômé
- 7 techniciens ou futurs experts
- 15 cabinets gérés
- 18000 dossiers

Il présente ensuite le plateau EAD, qui traite aujourd’hui les dossiers en moins de deux heures avec un process précis, respecté, et les résultats sont au rendez-vous !

Le centre d'appels est composé pour sa part de 4 collaboratrices et traite les appels de 6 cabinets. Il est équipé pour cela d'un outil de téléphonie compatible et d'une connexion informatique permettant à la standardiste d'être connectée sur le serveur du cabinet. Nous sommes donc en ordre de marche pour traiter un volume important d'appels, et par exemple pour faire face à un futur évènement grêle.

2

EPOQU'AUTO AN III



Fort de notre expérience et des erreurs passées nous avons trouvé notre prestation plus aboutie.

De nombreuses discussions, pas toutes synonymes d'établissements de valeurs, nous démontrent le bien fondé de notre présence et la reconnaissance de notre réseau.

La visite de **Monsieur Jean-Claude ANDRUET** après celle de **Jean RAGNOTTI**

l'an passé nous a procuré une immense joie.

Quelques retouches seront nécessaires dans la présentation du stand et notre 4eme prestation devrait être de très bonne tenue. Comme, par ailleurs, notre apéritif du vendredi soir, qui est devenu un RDV incontournable pour tous les passionnés de sport automobile.



Jean-Claude ANDRUET, Serge LEDOGAR, et Pierre DESMERGER

Serge félicite ses associés et collaborateurs pour leur investissement et remercie les confrères du réseau pour leur soutien.

3

Tour de France des fédérations SEDIMA



SEDIMA est le 1er syndicat de distributeur de matériel agricole. Il réunit **1100** entreprises qui pèsent **9Mds €** de chiffre d'affaires et plus de **25000** emplois.

SEDIMA nous a invité à intervenir dans chacune de leurs **15 RÉUNIONS RÉGIONALES** pour présenter le métier de l'expertise, les tenants et aboutissants des

expertises contradictoires, et de leur responsabilité de négociant/réparateur.

Nous leur avons apporté bon nombre de conseils, et répondu à leurs questions sur les règles à respecter ou les pièges à éviter. Ayant apprécié notre professionnalisme, ils commencent à nous missionner pour représenter leurs intérêts dans certains dossiers.



4

LE MANS CLASSIC

Pour fêter les 20 ans du groupe REA, Alain Barbe et ses associés (Anthony CHARLOS, Didier TROTREAU et Franck PIERRE) ont organisé un week-end festif à l'occasion du MANS CLASSIC au cœur circuit mythique. Ils ont profité de l'occasion ans du Réseau Référence Conseil et ont invité



même du pour fêter également les 10 de nombreux contacts professionnels.

Tous ont pu apprécier le spectacle depuis la prestigieuse salle panoramique qui domine la ligne de départ et le pneu Dunlop. Nous avons également bénéficié d'une visite guidée du musée des 24h, rendue passionnante par les commentaires de Francis PIQUERA, directeur du musée, intarissable autant que drôle. Enfin nous avons pu tous échanger dans la convivialité autour de buffets de qualité, entourés des toiles superbes de l'artiste François BRUERE.



Merci également à Olivier MIDI qui nous a fait le plaisir d'exposer une moto 1000 MIDUAL, véritable objet d'art motorisé.



Merci à tous pour ce moment inoubliable !