

TÉMOIGNAGE

« Le métier doit se structurer »

Un réseau composé de cabinets libéraux. L'initiative est assez rare pour être mentionnée. « Dans les années 90, j'ai voulu suivre les conseils des syndicats pour me structurer » explique Alain Barbe, expert et fondateur du GIE Références conseil. Installé à Angers, dans les Pays de la Loire, il se rapproche d'un autre expert, dans la même ville, et reprend un troisième cabinet employant dix personnes à Tours (Indre-et-Loire). Trois bureaux dans deux villes : « C'est à ce moment que nous avons dû mettre des process en place, en rationalisant le management et les tâches de travail », précise Alain Barbe. Objectif : écrire une norme de travail, comme il en existe dans l'industrie, mais cette fois appliquée au monde de l'expertise : normer le courrier, l'application des procédures, la mise en œuvre des directives... Une fois ces bases établies, il est plus facile de les cloner. En 2004, l'idée

du réseau fait son chemin et plusieurs cabinets se joignent à Alain Barbe : « Notre but est que chacun garde son identité, tout en mettant en place des procédures identiques. Ainsi, le cabinet adhérent conserve son nom et ses statuts, mais accepte la charte graphique du GIE. ». Aujourd'hui, Références Conseil compte vingt-deux membres sur autant de départements de Brest (29) à Lille (59), en passant par Guéret (23). Seules les villes de Rouen (76), Amiens (80) et Beauvais (60) manquent à l'appel de ce grand quart Nord-Ouest. « Mais pour cette année, nous préférons stagner les adhésions afin de bien cimenter le réseau », souligne Alain Barbe. 1500 € HT annuels sont demandés à chaque adhérent avec un surcoût de 25 % pendant les trois premières années. « Ce coût supplémentaire sert à financer l'outil de communication générique : l'image du réseau

dans le cabinet, les fiches conseils avec les coordonnées de l'expert dans chacun des véhicules expertisés », conclut le responsable du GIE. Afin de gérer parfaitement l'image de l'expert vis-à-vis du client mais également de ses mandants.

ALAIN BARBE
Expert et responsable
du GIE Références conseil

**Le printemps
des TAUX**
Jusqu'au
22 avril 2008

**Encore
quelques jours
pour en profiter**

Des conditions
EXCEPTIONNELLES
pour **TOUS** vos **CLIENTS**
particuliers, entreprises ou professionnels

- en crédit classique
- en LOA
- en LOA "Ballon"
- en crédit Bail

Quel que soit le type
de financement,
vous avez
LA BONNE OFFRE
pour votre client !

« Etre à vos côtés pour accompagner votre activité et vos opérations commerciales...
... c'est cela notre engagement ! »

Cetelem

Cetelem, SA au capital de 435 903 804 €. Siège social : 5 avenue Kléber 75116 Paris. 542 097 902 RCS Paris.

AUTOMOBILE